

**Odstoupení od smlouvy do 14 dní bez udání důvodů
ZAREN - Noemus, s.r.o., IČ: 28598083**

Postup, jakým můžete odstoupit od kupní smlouvy:

- pošlete váš záměr na info@zaren.cz
- do předmětu e-mailu uveďte: Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů
- do zprávy napište: Odstupuji od kupní smlouvy na základě faktury č. (uveďte číslo faktury, které jste obdrželi se zbožím)
- takto odeslaný e-mail si současně i vytiskněte a pošlete spolu se zbožím a kopií faktury na naši adresu: ZAREN – Noemus, s.r.o., Roháče z Dubé 238/7, 779 00 Olomouc jako balík bez dobírky

Poučení o právu na odstoupení od Kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím:

- 1) máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba převezmete zboží;
- 2) pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy ve lhůtě uvedené v bodě 1] informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání (dopisem, e-mailem); pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení před uplynutím příslušné lhůty; můžete použít níže uvedený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností;
- 3) pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený); pro vrácení platby použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčíte jinak; platbu Vám vrátíme až po obdržení vráceného zboží, nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve;
- 4) zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, zašlete zpět do naší společnosti; lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů;
- 5) v případě odstoupení od smlouvy ponese kupující náklady spojené s navrácením zboží;
- 6) předpokladem vrácení přijatých plateb je, že zboží bude prodávajícímu vráceno kompletní, v úplném, nepoškozeném a neznečištěném stavu;
- 7) kupující nemůže odstoupit od smlouvy v případě, že zboží bylo upraveno dle jeho přání, nebo kupující vyňal zboží z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je není možné vrátit; v případě, že zboží již bylo použito, je poškozené nebo nekompletní, vyhrazuje si prodávající právo ponížít vrácené platby o 10% až 50% a to z toho důvodu, že zboží již nelze prodat jako nové
- 8) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.



Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (tyto údaje musí dopis obsahovat):

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: ZAREN - Noemus, s.r.o., Roháče z Dubé 238/7, 779 00 Olomouc, IČ: 28598083

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží:

Datum podpisu smlouvy:

Datum obdržení zboží:

Číslo smlouvy (faktury):

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Datum:

Podpis kupujícího: