

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ZAREN - Noemus, s.r.o., IČ: 28598083

1. ÚVOD

Chráníme Vaše osobní údaje a soukromí. Tyto zásady ochrany soukromí (dále též „Zásady“) vysvětlují, jakým způsobem můžeme shromažďovat a zpracovávat Vaše osobní údaje. Dále zde najdete informace o Vašich právech ve vztahu k námi zpracovávaným osobním údajům.

"Osobní údaje" jsou jakékoli informace, které mohou být použity k Vaší identifikaci, nebo které jsou s Vámi, jakožto fyzickou osobou, spojeny.

Prosíme, abyste nám nepředávali žádné osobní údaje, pokud nechcete, aby byly používány způsobem popsáným v těchto Zásadách.

Tyto Zásady se vztahují na zpracování Vašich osobních údajů spojené zejména s:

- a) poskytováním informací, které si od nás vyžádáte;
- b) pořízením našich produktů a využíváním našich služeb;
- c) pracovněprávními a obchodněprávními vztahy; a
- d) používáním našich webových stránek.

2. SBĚR INFORMACÍ

2.1. Všeobecně

Osobní údaje shromažďujeme přímo od Vás (a to i v případě, že s námi komunikujete např. prostřednictvím e-mailu) a od našich klientů.

Můžeme shromažďovat aktuální i historické osobní údaje včetně Vašeho jména, kontaktních údajů, identifikace, zaměstnání a detailů dotazů / stížností. Můžeme také shromažďovat osobní údaje o Vašich dalších jednáních s námi, včetně jakéhokoli kontaktu, který mezi námi proběhl, ať již osobně, telefonicky, e-mailem nebo online.

Vaše osobní údaje nebudou použity k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování.

2.2. Výběrové řízení a spolupráce

Pokud máte zájem o práci ve společnosti ZAREN - Noemus, s.r.o. a poskytnete nám osobní údaje prostřednictvím e-mailu, tyto údaje budou použity pouze v rámci interního výběrového řízení a nebudou předány nikomu mimo naši společnost. Výjimečně se může stát, že budeme nuceni Vaše osobní údaje poskytnout třetím osobám v souvislosti s právními předpisy např. na žádost orgánů státní správy.

Pokud máte zájem o obchodní spolupráci se společností ZAREN - Noemus, s.r.o. a poskytnete nám osobní údaje prostřednictvím e-mailu, tyto údaje budou použity pouze v rámci interního posuzování a nebudou předány nikomu mimo naši společnost. Výjimečně se může stát, že budeme nuceni Vaše osobní údaje poskytnout třetím osobám v souvislosti s právními předpisy např. na žádost orgánů státní správy.

2.3. Osobní údaje získané od třetí osoby, jež není subjektem těchto údajů

V případě, že nebyly Vaše osobní údaje získány přímo od Vás (nýbrž např. od našeho klienta během ukázky našich výrobků), budeme Vás neprodleně informovat o zdroji, ze kterého osobní údaje pocházejí, a případně o tom, zda údaje pocházejí z veřejně dostupných zdrojů.

3. ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat, pokud:

- a) je to nutné pro plnění smlouvy s Vámi a/nebo kupní smlouvy s našimi zákazníky; nebo
- b) poskytnete svůj souhlas k tomuto zpracování; nebo

- c) považujeme takové zpracování za nezbytné k naplnění našich oprávněných zájmů, v souladu s Vaším přiměřeným očekáváním a minimálním dopadem na Vaše soukromí; nebo
- d) to vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis.

Vaše osobní údaje využíváme k:

- a) dodání našich výrobků;
- b) poskytování a vylepšování našich služeb;
- c) udržování a rozvíjení našeho vztah s Vámi;
- d) zlepšení naší interní organizace;
- e) plnění našich zákonných povinností;
- f) monitorování a analýze našeho podnikání;
- g) zasílání obchodních sdělení, pokud jste naším klientem.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat jen tak dlouho, jak je za daných okolností rozumně nutné nebo jak to vyžadují právní předpisy. Osobní údaje shromážděné v souvislosti s dodáním našich výrobků a poskytováním našich služeb nebudou uchovávány po dobu delší, než vyplývá z platných a účinných právních předpisů, resp. po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány.

Osobní údaje, které zpracováváme, zahrnují především:

- a) základní informace, jako je Vaše jméno, příjmení, titul nebo postavení, datum narození, rodné číslo, bydliště, věk a Váš vztah k nám nebo našim klientům;
- b) kontaktní údaje, například poštovní adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo;
- c) finanční informace, například informace týkající se plateb;
- d) informace týkající se využívání našich internetových stránek (viz. Informace o souborech cookies);
- e) informace, které nám poskytnete za účelem dodání našich výrobků nebo využívání našich servisních služeb, sjednání spotřebitelského úvěru, jakož i informace, které nám poskytnete za účelem provedení ukázky našich výrobků mimo obchodní prostory naší společnosti;
- f) informace, které nám poskytnete za účelem navázání pracovního nebo obchodního vztahu;
- g) osobní údaje, které nám poskytli naši klienti v rámci doporučení pro další ukázky výrobků naší společnosti;
- h) jakékoli další informace, které nám sami poskytnete.

4. PŘEDÁVÁNÍ A SDÍLENÍ

Neprodáváme ani jinak neposkytujeme Vaše osobní údaje jiným komerčním subjektům. Vaše osobní údaje můžeme sdílet s třetími stranami, pokud:

- a) jste nám k tomu dali souhlas;
- b) máme právní povinnost tak učinit;
- c) je to nezbytné pro účely soudního řízení nebo v souvislosti s ním, nebo k výkonu nebo ochraně zákonných práv;
- d) z důvodu organizačních změn uvnitř naší společnosti nebo přenesení veškeré nebo části našeho podnikání budeme muset předat Vaše informace novým subjektům nebo třetím stranám;
- e) v případech, kdy je důležité předat informace našim obchodním zástupcům a dalším třetím stranám, s nimiž spolupracujeme;

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s některými důvěryhodnými třetími stranami v souladu se smlouvami, které s nimi máme uzavřené. Jde především o:

- a) naše profesionální poradce a auditory;
- b) obchodní zástupce naší společnosti a dodavatele, kteří nám poskytují určité podpůrné služby, jako je např. likvidace dokumentů;
- c) poskytovatele informačních systémů a souvisejících IT služeb.

Z důvodů uvedených v těchto Zásadách mohou být Vaše osobní informace předány státním orgánům, soudům a donucovacím orgánům. Vynaložíme nezbytné úsilí k tomu, abychom Vás o tomto předem informovali, pokud nám to právní předpisy nezakazují.

Subjekty, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé údaje předáváme, jsou: ZAREN – Ecoclean, s.r.o. Olomouc; REISSWOLF likvidace dokumentů a dat, s.r.o. Kralupy nad Vltavou; ZD Computer Prostějov, příslušný obchodní zástupce.

5. SDÍLENÍ INFORMACÍ S NAŠÍ SESTERSKOU SPOLEČNOSTÍ

Své informace můžeme sdílet s naší sesterskou společností, ZAREN – Ecoclean, s.r.o., IČ: 25886631, případně s pobočkami naší společnosti, pokud je to nutné k vzájemné koordinaci a efektivnímu řízení a kontrole, tedy pro zajištění našich oprávněných zájmů.

6. BEZPEČNOST

Uplatňujeme opatření nezbytná k bezpečnému uchování informací v elektronické nebo fyzické podobě, a k zabránění neoprávněnému přístupu, změnám či zveřejnění informací. Naše zásady zabezpečení informací jsou podporovány řadou bezpečnostních standardů, procesů a postupů. Informace ukládáme v prostorách s omezeným přístupem nebo v elektronických databázích vyžadujících přihlašovací údaje a hesla. Požadujeme, aby poskytovatelé našich datových úložišť splňovali příslušné standardy průmyslového zabezpečení. Všichni partneři, zaměstnanci a poskytovatelé služeb, kteří mají přístup k důvěrným informacím, podléhají povinnosti mlčenlivosti.

Přenos informací přes internet není zcela bezpečný. Jakýkoli přenos je na vlastní nebezpečí.

Nemáme v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země, tedy do země mimo Evropskou unii, nebo mezinárodní organizace.

7. COOKIES

Naše internetové stránky používají soubory cookies. Jde o malé textové soubory, které jsou ukládány do Vašeho prohlížeče nebo zařízení navštívenými internetovými stránkami. Pomocí *cookies* Vás můžeme odlišit od ostatních uživatelů a sbírat informace o způsobu používání našich stránek (např. počet návštěvníků, doba, kterou zde strávili nebo jaký obsah je zajímavý).

Tyto informace jsou anonymní (např. jaký používáte prohlížeč a název domény poskytovatele Vašeho internetového připojení) a využíváme je pouze za účelem zlepšování a správného fungování našich stránek. Nesnažíme se identifikovat jednotlivé návštěvníky, pokud nevedou své kontaktní údaje prostřednictvím některého z formulářů na stránkách.

Používáme následující typy souborů *cookies*:

- a) **Strictly necessary cookies** – Jedná se o cookies, které jsou nezbytné pro správné fungování našich stránek. Zahrnují, například, cookies umožňující Vám přihlásit se do zabezpečených částí našich stránek, používat nákupní košík nebo internetové platby.
- b) **Analytical/performance cookies** – Umožňují nám rozpoznat a spočítat návštěvníky našich stránek a zjistit, jak se uživatelé po stránkách pohybují. Pomáhá nám to zlepšit způsob, jakým naše stránky fungují, například, aby mohli uživatelé snadno najít informace, které je zajímají.
- c) **Targeting cookies** – Tyto *cookies* zaznamenávají které, stránky jste navštívili a odkazy, které jste využili. Tyto informace používáme k personalizaci obsahu a reklamy na stránkách, tak aby více odpovídaly Vaším zájmům. K tomuto účelu je můžeme rovněž sdílet s třetími osobami (například s poskytovateli reklamy).

Soubory *cookies* vlastní a převzaté

Zda je soubor *cookies* "vlastní" nebo "převzatý", se odvíjí od domény, která ho do Vašeho zařízení nebo vyhledávače umístí. Soubory *cookies* "vlastní" ukládá webový server, který uživatel v tuto chvíli navštívuje. Převzaté soubory *cookies* jsou ty, které jsou umístěny jinou doménou, než je web navštívený uživatelem.

Trvalé soubory *cookies*

Tyto soubory *cookies* zůstanou ve Vašem zařízení po dobu v nich uvedenou. Jsou aktivovány pokaždé, když navštívíte webový server, který daný soubor *cookies* vytvořil.

Dočasné soubory *cookies*

Tyto soubory *cookies* umožňují provozovatelům webových stránek propojovat akce uživatele během používání prohlížeče. Soubory *cookies* jsou vytvořeny, když otevřete okno prohlížeče a smazány při jeho zavření.

Více informací o jednotlivých *cookies* a jejich účelu, ke kterému je používáme, naleznete v následující tabulce:

Typ <i>cookies</i>	Které <i>cookies</i> využíváme
Strictly necessary	im_cookie_bar_set im_cookie_bar_consent_preferential im_cookie_bar_consent_analytics im_cookie_bar_consent_marketing
Analytical/performance	_ga _gat_UA-64658915-1 _gid
Targeting	_fbp

Stránky třetích stran

Naše internetové stránky obsahují odkazy na jiné weby, které jsou kontrolovány třetími stranami.

Návštěvníci by se měli seznámit se zásadami ochrany soukromí těchto stránek a uvědomit si, že nepřijímáme odpovědnost za způsob, jakým zpracovávají Vaše osobní údaje.

Blokování souborů *cookies*

Při přístupu na naše internetové stránky byly soubory *cookies* odeslány do Vašeho prohlížeče a uloženy ve Vašem zařízení.

V nastavení Vašeho prohlížeče si můžete zapnout nebo vypnout jejich ukládání. Pokud však ukládání *cookies* odmítnete, je možné, že nebudete moci naplno využít funkce, které Vám naše stránky nabízejí. Způsob odstraňování souborů *cookies* se v jednotlivých prohlížečích liší. Konkrétní pokyny najdete v záložce "Nápověda" ve Vašem prohlížeči.

Podrobnější informace o správě souborů *cookies* u nejběžnějších internetových prohlížečů naleznete zde:

- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/cs-cz/kb/278835>)
- Firefox (<http://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>)
- Chrome (<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=cs&answer=95647>)
- Opera (<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>)
- Safari (<http://support.apple.com/kb/PH5042>)
- Safari pro iPad a iPhone (<http://support.apple.com/kb/HT1677>)

Pokračováním používání našich internetových stránek beze změny nastavení ochrany osobních údajů automaticky nesouhlasíte s používáním souborů *cookies*. Svůj souhlas můžete kdykoli změnit pomocí nastavení Vašeho internetového prohlížeče.

8. VAŠE PRÁVA

Předpisy na ochranu osobních údajů Vám přiznávají následující práva:

- 8.1. **Právo na přístup**, které znamená Vaše právo vyžadovat od nás informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo je od nás získat spolu s dalšími informacemi týkajícími se jejich zpracování;
- 8.2. Uplatněním **práva na opravu** docílíte opravy nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají, a to bez zbytečného odkladu. S přihlédnutím k účelům zpracování máte jakožto subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- 8.3. **Právo na výmaz** představuje naši povinnost zlikvidovat osobní údaje, které o Vás zpracováváme, pokud je splněna alespoň jedna podmínka:
 - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
 - b) odvoláte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů a na naší straně neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování,
 - c) vznesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů a na naší straně neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
 - d) osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
 - e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění naší právní povinnosti,
 - f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Výše uvedené podmínky se neuplatní, pokud je zpracování OÚ nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
 - b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu Evropské unie (např. podle práva České republiky), které se na nás vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu, kterým je jsme pověřeni;
 - c) z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
 - d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování; nebo
 - e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- 8.4. **Právo na omezení zpracování** představuje Vaše právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:
- a) popíráte přesnost osobních údajů, které o Vás zpracováváme, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost Vašich osobních údajů ověřit;
 - b) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale Vy odmítáte jejich výmaz a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
 - c) zpracování Vašich osobních údajů již není z naší strany potřebné, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo
 - d) jste vznesli námitku proti zpracování pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo pro účely našich oprávněných zájmů či třetí strany, včetně souvisejícího profilování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bylo zpracování omezeno na základě některého z výše uvedených důvodů, mohou být dotčené osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovávány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu Evropské unie

nebo některého členského státu Evropské unie. O zrušení omezení zpracování Vašich osobních údajů jsme povinni Vás předem informovat.

8.5. Právo na přenositelnost představuje Vaše právo získat Vaše osobní údaje, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že

- a) zpracování osobních údajů je založeno na souhlasu nebo na smlouvě; a
- b) zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost máte právo na to, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci. To neplatí, pokud není předání technicky možné. Právo na přenositelnost se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

8.6. Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a to včetně profilování. Pokud práva využijete, nebudeme dále Vaše osobní údaje zpracovávat, dokud neprokážeme závažné a oprávněné důvody, které musí převažovat nad Vašimi právy a zájmy. Dále můžeme takovéto osobní údaje zpracovávat, pokud je to potřebné pro výkon a obhajobu právních nároků. V případě, že je námitka vznesena proti zpracování pro účely přímého marketingu, naše oprávněné důvody se již nezkoumají.

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, máte **právo tento souhlas kdykoli odvolat**.

Pokud byste chtěli využít kteréhokoli z Vašich práv, kontaktujte nás, prosím, na níže uvedené adrese. Můžete také využít vzorovou Žádost subjektu údajů. Vaši žádost můžeme odmítnout, a případně za její vyřízení účtovat poplatek, pouze pokud nám to dovolují příslušné právní předpisy.

Informace, které o Vás zpracováváme, by měly být aktuální a přesné. Informujte nás, prosím, o všech změnách Vašich osobních údajů na níže uvedené adrese.

Pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým Vaše osobní údaje zpracováváme, máte **právo podat stížnost příslušnému dozorovému úřadu**, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, pevná linka: +420 234 665 111 (ústředna), oficiální [www: <https://www.uouu.cz>](https://www.uouu.cz).

9. MARKETINGOVÁ SDĚLENÍ

Pokud jste naším klientem, můžeme Vám zasílat aktuální sdělení související s nabídkou našich výrobků a služeb. Pokud nejste naším klientem, potřebujeme získat před zasíláním našich nevyžádaných sdělení Váš souhlas. V případě, že jste souhlasili s přijetím marketingu, ale později jste si to rozmysleli, dejte nám, prosím, vědět, abychom Vás mohli odstranit z našich distribučních seznamů. Můžete nás kontaktovat na níže uvedené adrese, nebo využít možnost tzv. „opt-out“ na každém našem nevyžádaném sdělení.

10. AKTUALIZACE

Tyto Zásady ochrany osobních údajů pravidelně přezkoumáváme a vyhrazujeme si právo na jejich případnou změnu.

11. KONTAKTY A DALŠÍ INFORMACE

- správce osobních údajů: ZAREN - Noemus, s.r.o., se sídlem Roháče z Dubé 238/7, 779 00 Olomouc, IČO: 25886631
- zástupce správce osobních údajů: Ing. Ivan Chobot, jednatel, info@zaren.cz
- doručovací adresa: Roháče z Dubé 238/7, 779 00 Olomouc
- e-mail: info@zaren.cz
- telefonní číslo: 585 751 790
- poslední aktualizace: únor 2022